



LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KOMUNIKASI PUBLIK (FKP)
RSUD dr H ISHAK UMARELLA
TAHUN 2026

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Notulen

LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Komunikasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Komunikasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan Forum Komunikasi Publik sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya Forum Komunikasi Publik menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan Forum Komunikasi Publik merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, Forum Komunikasi Publik penting untuk diselenggarakan oleh RSUD dr H Ishak Umarella.

Forum ini menjadi sarana untuk menyampaikan dan membahas standar pelayanan rumah sakit, menggali masukan dari masyarakat, mengidentifikasi permasalahan dalam penyelenggaraan pelayanan, serta merumuskan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu pelayanan RSUD dr. H. Ishak Umarella.

2. Tujuan dan Manfaat

A. Tujuan

Tujuan kegiatan Forum Komunikasi Publik adalah membangun komunikasi dua arah antara RSUD dr. H. Ishak Umarella dengan masyarakat sebagai pengguna layanan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit.

B. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan
- b) Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai pelayanan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan

C. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup kegiatan Forum Komunikasi Publik RSUD dr H Ishak Umarella Provinsi Maluku Tahun 2026 yaitu terkait sosialisasi pelayanan yang dilaksanakan di rumah sakit secara keseluruhan, Antaralain :

- Persyaratan pelayanan;
- Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan;
- Jangka waktu penyelesaian pelayanan;
- Biaya/tarif pelayanan;
- Produk pelayanan;
- Sarana, prasarana dan fasilitas pelayanan;
- Kompetensi pelaksana pelayanan;
- Pengawasan internal;
- Penanganan pengaduan, saran dan masukan;
- Jumlah pelaksana;
- Jaminan pelayanan;
- Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan; dan
- Evaluasi kinerja pelaksana.

2. Hak dan Kewajiban Masyarakat

Masyarakat sebagai pengguna layanan memiliki hak untuk memperoleh pelayanan yang berkualitas, adil, transparan, aman, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Masyarakat juga berkewajiban mengikuti prosedur pelayanan yang berlaku, memberikan informasi yang benar, menjaga ketertiban, serta menghormati petugas dan pengguna layanan lainnya.

3. Pengaduan dan Penyampaian Masukan

Rumah sakit memberikan ruang kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan, kritik, saran, dan masukan mengenai pelayanan.

Setiap pengaduan dan masukan yang diterima akan menjadi bahan evaluasi bagi rumah sakit dalam melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Taggal: 06 Agustus 2026

b. Tempat Pelaksanaan

Ruang Pertemuan RSUD dr H Ishak Umarella, Tulehu. Maluku

1. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

- RSUD dr H Ishak Umarella

b. Peserta FKP

1. Raja Negeri Tulehu
2. Tokoh Masyarakat
3. Kepala Dusun
4. Kepala Puskesmas Tulehu
5. Kepala Puskesmas Suli
6. Kepala Puskesmas Waai
7. Kepala Puskesmas Liang
8. Manajemen RSUD dr. H. Ishak Umarella

2. Metodolologi Pelaksanaan

Pelaksanaan Forum Komunikasi Publik dilaksanakan secara tatap muka

3. Susunan Acara Forum Komunikasi Publik

Waktu	Acara	Oleh
09.00 – 09.15 WIT	Registrasi Peserta	Panitia
09.15 – 15. 30 WIT	Pembukaan dan Arahan	Direktur RSUD dr H Ishak Umarella
09.40 – 10.00 WIT	Arahan dan Himbauan	Raja Negeri Tulehu

10.00 – 10. 30 WIT	Sosialisasi Pelayanan Rumah Sakit	Direktur RSUD dr H Ishak Umarella
10.30 – 13.00 WIT	FGD(Focus Group Discussion)	Peserta
13.15 – 13.30 WIT	Rangkuman dan Penutupan	Direktur RSUD dr H Ishak Umarella

D. Hasil Pelaksanaan Forum Komunikasi Publik

1. Identifikasi masalah

Menanggapi Sosialisasi yang disampaikan oleh Direktur RSUD dr H Ishak Umarella, Terdapat beberapa pertanyaan, kritik dan saran demi perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan di Rumah Sakit. Semua Pertanyaan langsung ditanggapi dan tidak ditemukan masalah dalam proses diskusi tersebut.

2. Analisis

Sosialisasi yang disampaikan tentang peningkatan pelayanan dan peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit diharapkan mendapat dukungan dari Masyarakat negeri Tulehu agar pelayanan Kesehatan di rumah sakit berjalan dengan baik dan bermutu.

3. Rencana Aksi

RSUD dr H Ishak Umarella berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada Masyarakat, meningkatkan pengawasan dalam melaksanakan pelayanan, pemerintah negeri dan Masyarakat serta instansi terkait juga sama-sama berkomitmen memberikan dukungan kepada rumah sakit dalam memberikan pelayanan serta program yang bersentuhan langsung dengan masyarakat.

E. Penutup

Dengan telah dilaksanakannya Forum Komunikasi Publik tahun 2025, RSUD dr H Ishak Umarella Berkomitmen :

1. Segera menindak lanjut hasil forum Komunikasi Publik
2. Dengan adanya forum komunikasi public maka dapat menjadi salah satu acuan melibatkan Masyarakat dalam peningkatan pelayanan Kesehatan di rumah sakit

Tulehu, 06 Agustus 2026

Direktur



dr. Rahmi Meitia Ambon, M.Kes, Sp.A
NIP.19820503 200804 2 005



PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. H. ISHAK UMARELLA

Jl. Pahlawan No. 36, Tulehu. Telp : (0911) 3869260

**NOTULEN PERTEMUAN KOMUNIKASI PUBLIK RSUD dr H ISHAK
UMARELLA BERSAMA MASYARAKAT DAN INSTANSI TERKAIT**

Agenda Rapat : Forum Komunikasi Publik 2026

Hari/ Tanggal : Kamis, 06 Agustus 2026

Jam : 09.00 WIT – Selesai

Tempat : Ruang Pertemuan RSUD dr H Ishak Umarella

Tujuan : Pelaksanaan dengar pendapat dengan masyarakat demi meningkatkan pelayanan di Rumah Sakit

Sosialisasi Pelayanan Rumah Sakit, jenis pelayanan, Standar pelayanan, pelaksanaan pelayanan, pelayanan unggulan Rumah Sakit, pelayanan pengaduan masyarakat yang tersedia di Rumah Sakit, disampaikan oleh Direktur RSUD dr H Ishak Umarella.

Masukan dari Masyarakat :

1. Raja Negeri Tulehu
 - a. Pelayanan IGD perlu dilaksanakan sosialisasi dan edukasi berulang terhadap masyarakat terkait ketentuan dan SOP yang berlaku di Rumah Sakit.
2. Kepala Dusun Kampung Baru tulehu (Bpk. Hamin Lestahu)
 - a. Kedisiplinan Perlu di tingkatkan di Rumah Sakit
 - b. Pelayanan Prima Perlu dilaksanakan di Rumah Sakit.
3. Kepala Puskesmas Liang (Ibu. Sri Mony)
 - a. Kendala Rujukan vertikal karena keterbatasan SDM dokter spesialis kandungan di Rumah Sakit
 - b. Tingkatkan komunikasi efektif pada yang baik antara peugas di rumah Sakit dan Puskesmas
 - c. Layanan Unggulan Layar Gisi (Layanan Terpadu Gizi Buruk dan Stunting) di Rumah Sakit sangat membantu Puskesmas terutama layanan dokter spesialis anak dan penyediaan PMT Gizi

4. Kepala Dusun Hurun (Bpk. La Amin)
 - a. Dokter spesialis harus di tambah
 - b. Obat-obatan di Rumah Sakit harus selalu disediakan sesuai kebutuhan pengguna layanan.
5. Kepala Dusun Kampung Lama (Rudi Tuankotta)
 - a. Waktu Pelayanan di poliklinik jangan terlalu lama
 - b. Pelayanan pendaftaran online bagi masyarakat yang tidak punya HP tindak lanjut rumah sakit seperti apa
6. Kepala Dusun Umekau (ibrahim Ohorella)
 - a. Petugas Keamanan harus tegas dalam meningkatkan keamanan bagi tenaga kesehatan di Rumah Sakit
 - b. Rumah Sakit harus lebih meningkatkan pelayanan di instalasi gawat darurat
7. Kepala Puskesmas Suli (drg, Maya Siahaya)
 - a. Rumah Sakit harus menyediakan media informasi berupa poster dan liplet terkait waktu dan tarif pelayanan pada masing-masing poliklinik
 - b. Layanan Unggulan Layar Gisi (Layanan Terpadu Gizi Buruk dan Stunting) di Rumah Sakit sangat membantu Puskesmas terutama layanan dokter spesialis anak dan penyediaan PMT Gizi

DOKUMENTASI KEGIATAN FORUM KOMUNIKASI PUBLIK

RSUD dr H ISHAK UMARELLA TAHUN 2026









PEMERINTAH PROVINSI MALUKU
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. ISHAK UMARELLA
Jl. Pahlawan No. 36 Tulehu ☎: (0911) 3869260, Email : rsud_drhishaku@malukuprov.go.id

DAFTAR HADIR PERTEMUAN BERSAMA MASYARAKAT

NO	NAMA	ALAMAT	NO TLP	TANDA TANGAN
1	ANWAR OHORELLA	DSN SARI MADU / TULEHU	0813 46365214	
2	NURDIN OHORELLA	KADUS SHAMOFENG	0823 1637 8658	
3	HAMIN LESTALUTU	KADUS CAMP. BARU	081343280452	
4	Abdul Samad Ohorella	Kadus Umekau	081 336 236299	
5	YUSDIR TUASAMU	KADUS KARAINAT	0822 6093664	
6	BADARUDIN TUNAREKA	KADUS HURNALA I	0822 1436 3321	
7	La Anin	Kadus Hurun	082239116039	
8	Rudi Tuankotta	Kadus Kp. Loma	082238567649	
9	HAIRUK LESTALUTU	KADUS MUHAJIRIN	0823 9848 4668	
10	SAIFUL FOTTY.	KADUS HURNALA II	0821 3714 5742	
11	URIAN OHORELLA	KPN TULEHU	0821 9861 8299	
12	LA IAPAN	K. TAYALANE	085244536519	
13	ZAINAL NATHUMAREY	PATILANAN	081294925145	
14	SRI S. MUY	PKM LUY	081356013760	
15	Hamis Wulupuly	Pem Tulehu	0821 9092446	
16	Faisa Orosella	Kabid Monks & Penunjang	08124778 927	
17	MO. PIKALOUHATTA	KABID POR & KEP.	081348051161	

18	Mila Lahuani	Koordinator Pen. Mch	081240691308	
19	Saryan Hary N	ICU	081354685284	
20	NUR. R. Tuhulele	Komite Keperawatan	0824384564	
21	Clara Violeta	Pet. Promkes	0822 9732 0448	
22	A. Halim Idris	Kepesawahan	0851 8459 4489	
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				

